

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	聖十字放課後等デイサービス希望の家		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 2日		2026年 3月 7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○従業者評価実施期間	2026年 3月 1日		2026年 3月 19日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	2026年 3月 9日		2026年 3月 23日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 31日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用児童の状態や学校側のニーズについて丁寧にアセスメントし、学校生活を送る上での困り感を軽減できるような提案ができる	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスでの様子や学校での参与観察時の様子、先生方の情報などから総合的にアセスメントするように意識する ・学校で実際に取り組まれている工夫について確認する 	学校との情報共有をよりこまめに行っていく
2	スクールカウンセラーとして学校場面でのコンサルテーションを経験したスタッフがいる	<ul style="list-style-type: none"> ・情報の整理を行いつつ、先生方の負担にならずエンパワールできるような働きかけを意識し、その後の様子について確認する ・適宜、同法人内の放課後等デイサービスのスタッフと相談を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校との情報共有をよりこまめに行っていく ・自己研鑽を続ける
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流が図れる機会にもなるような、家族支援プログラムが実施できていない	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画を十分に立てることが出来ていない ・ニーズの把握が十分にできていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムが定期的実施できるように計画を立てる ・ご家族のニーズ調査を行う
2	PDCAサイクルに広く職員が参画できていない	日常業務の中で保育所等訪問支援について職員全員で検討する時間を作れていない(支援方針や具体的な支援内容については共有できている)	・定期的にPDCAサイクルに則って点検をする時間を作る
3	訪問支援時に活用する教材やアイテム、資料について保護者への共有が不十分	学校向けの資料は少しずつ用意できているが、保護者向けの資料の準備にはまだあまり取り掛かれていない	必要に応じて学校側に提示している資料を保護者にも共有するとともに、保護者が必要としている資料についても確認していく

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖十字放課後等デイサービス希望の家

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2名

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				2		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1			1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	2					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	2					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	2					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	1			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	2					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				2		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	2					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				
	28	事業所の支援に満足していますか。	2				

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

聖十字放課後等デイサービス希望の家

公表日 2026 年 3 月 31 日

利用児童数 2 名 回収数 2 件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2				
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1			
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	1			
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none">・毎回の支援でいただけるコメントがありがたかったです・放デイでの児童の様子や指導内容や配慮して見える点を教えていただき、学校での指導（支援）に生かすことが出来た・対象児童の成長について共有することが出来た・主治医のアドバイス（保護者からの情報）により、支援としてできることとできないことを放課後等デイサービスと共有していくことの意味を再認識させていただきました。そのうえで、今後は年単位でできそうな支援を共有させていただきたいと思います。					貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。今後も情報共有に加えて具体的な支援のアイデアについても適宜共有させていただければと思います。また、長期的な視点をもった支援の在り方についても一緒に検討していければと思いますので、引き続きよろしくお願いいたします。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		聖十字放課後等デイサービス希望の家				公表日	2026年3月31日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 体制・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	100%	0%	学校側で活用いただけるように資料を準備しており、その種類は増やしていけると良いと考えている		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	33%	66%	複数職員で十分に検討する時間を持っていない	定期的に状況を確認して、業務改善に向けた検討を行っていただきたいと思います	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%	第三者評価は行っていないが、法人内で運営について定期的に評価する機会がある。	今後必要に応じて第三者評価の導入を検討する。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%			
適切な 支援の 提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	100%	0%			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	100%	0%			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	訪問支援に当たる職員が一人であったためチームで連携して支援が出来ている感じは少ないが、打ち合わせや情報共有は適宜行っていた	来年度は訪問支援に当たる職員が増える予定ですので、チーム内での連携を強化して統一した支援が出来るようにしていきます	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	100%	0%			

	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	100%	0%		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	66%	33%	訪問先については主に訪問支援員が、保護者については訪問支援員と児童発達支援管理責任者との意向の確認やモニタリングを行った	より細やかにニーズが確認できるように計画的に支援を行っていきます
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	100%	0%		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	67%	33%		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	33%	66%		こまめに情報提供を行っていきます
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	100%	0%		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100%	0%		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	33%	66%		ニーズの調査を行い、必要に応じて実施が出来るように計画していきます
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	33%	66%	HUGのシステムを活用して活動内容についての発信を行っていたが、十分とはいいがたい	今後HPやSNSを有効活動できるように計画していきます
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%		
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%			

訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	100%	0%		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	100%	0%		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100%	0%		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	100%	0%		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	66%	33%		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%	0%		